



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



budte
spokojený
podnikatel

Krajská hospodářská komora Karlovarského kraje si Vás dovoluje pozvat v rámci projektu
Vzdělávání zaměstnanců členských firem KHK KK II., CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010922
na kurz

Jak komunikovat v on-line prostředí s koncovým zákazníkem



Termín:

30. 11. 2020, 8:00 – 16:30 h

Místo:

On-line na url odkazu, který zašleme po
přihlášení a uhrazení platby

Podmínky účasti:

ZDARMA – pro účastníky projektu Vzdělávání
zaměstnanců členských firem KHK KK II.

pro ostatní:

Pro členy KHK KK:

1600 Kč bez DPH/ 1936 Kč vč. DPH

Pro nečleny:

1800 Kč bez DPH/ 2178 Kč vč. DPH

Číslo účtu pro platbu **195658274/0300, VS =
30112020**, do zprávy pro příjemce uveďte
vaše IČ.

Kontaktní osoby:

Ing. Kateřina Danková

Tel: 775 188 873, 354 426 140

email: dankova@khkkk.cz

LEKTOR:

Ing. Aleš Kubík - vystudoval stavební fakultu VUT
v Brně, působil v řadě stavebních firem (českých
i mezinárodních), stal se mimo jiné také generálním
ředitelem společnosti ČEZ, nyní působí jako
profesionální lektor, kouč a mentor a snaží se tak
předat své dlouholeté zkušenosti zejména
s komunikací se zákazníky

PROGRAM:

- specifika online komunikace (optimální délka, forma
a strukturovanost), efektivní komunikace na dálku,
pravidla dobré komunikace
- specifikace jednotlivých druhů online komunikace
s ohledem na současnou situaci
- zvládání komplikací jako nepřipravenost zákazníka,
technické problémy, rušivé vlivy či provizorní řešení –
na co si dát pozor a jak tomu předejít
- metody, jak zákazníka přesvědčit k on-line schůzce (její
pozitiva a přidaná hodnota)
- způsoby on-line prezentace s cílem efektivně
zaujmout, udržet zájem a pozornost zákazníka, dokázat
představit svou nabídku či produkt s cílem navázání
budoucí spolupráce, uzavření smlouvy či prodeje
nabízených produktů
- sdílení reálných zkušeností a praktický nácvik
prostřednictvím modelových situací

Uzávěrka pro přihlášení je
do 25. 11. 2020.

**PŘIHLÁŠKA
ON-LINE ZDE**