



VZDĚLÁVACÍ PROGRAM ŠTÍHLÁ FIRMA

Identifikace, eliminace problémů a ztrát



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Obsah

Štíhlá firma	2
Identifikace, eliminace problémů a ztrát	3
OBSAH modulu I:	3

Štíhlá firma

Hlavním cílem vzdělávacího programu **Štíhlá firma** je podpora rozvoje dalšího vzdělání na území Karlovarského kraje v oblasti **zavádění moderních optimalizačních metod a programů pro trvalé zlepšování činnosti společností ve výrobní i nevýrobní sféře**. Šetřením bylo zjištěno, že po zavedení těchto metod či programů jsou společnosti schopné vykázat úspory až ve výši 15% výrobních nákladů. Dále také dokáží až o 10 % snížit strojové časy a časy údržby a tím získat další úspory, které jsou pro rozvoj podniku v dnešní době nezbytné.

Vzdělávací program je určen **klíčovým pracovníkům firem**. Ti po absolvování všech modulů programu Štíhlá firma získají odborné znalosti v oblasti identifikace problémů a ztrát, zavádění metod pro jejich eliminaci, dále informace o tom, jak upravit a přizpůsobit pracoviště pro efektivní práci, metody o způsobech plánování a kontroly údržby zařízení a v neposlední řadě kroky k udržení „štíhlého podnikání“. Z těchto zaměstnanců se postupně mohou stát vedoucí zlepšovatelských skupin, kteří již budou schopni samostatně dohlížet na dodržování příslušných postupů a dále příslušné metody rozvíjet. Tím se zvýší odborná kvalifikace a konkurenceschopnost nejen účastníků programu, ale následně i dalších zaměstnanců a celé firmy vůbec. Cílovou skupinou vzdělávacího programu jsou přednostně zaměstnanci společností, které jsou členy Krajské hospodářské komory Karlovarského kraje. Z účasti ovšem nejsou vyloučeni ani zaměstnanci dalších subjektů.

Vzdělávací program Štíhlá firma je rozdělen do **4 modulů**, které jsou koncipovány jako samostatné jednotky zaměřené vždy na vymezené téma. Potenciální účastníci si tak mohou vybrat specifickou oblast - modul, který je zajímavý, ve kterém by se chtěli zdokonalit a ten absolvovat. V nejlepším případě mohou projít všemi moduly a získat tak vzdělání ze všech čtyř oblastí trvalého zlepšování společností (ve výrobní i nevýrobní sféře).

- Modul I.:** **Identifikace a eliminace problémů a ztrát**
- Modul II.:** **Organizace a ergonomie efektivního pracoviště**
- Modul III.:** **Management údržby strojů a zařízení**
- Modul IV.:** **Management štíhlého podniku a služeb**

Modul I.

Identifikace, eliminace problémů a ztrát

Komu je modul určen:	modul je určen členům středního managementu společnosti, vedoucím výroby (nebo produktového oddělení)
Počet účastníků:	min. 3 – max. 10 osob
Časová dotace:	2 dny (16 hodin)
Podmínka úspěšného absolvování:	min. 90% účast a splnění závěrečného testu na min. 75%
Požadavky na učebnu:	dataprojektor, plátno, flipchart, + možnost přístupu do firmy
Pomůcky a materiály:	pracovní sešity, bločky post-it, barevné fixy, testový sešit
Obsahy a cíle	

Cílem je seznámit účastníky s osmi druhy plýtvání, které se vyskytují ve všech aktivitách a procesech. Naučí se používat metody a techniky jako např. Lean, Six Sigma, PDCA a DMAIC. Po absolvování modulu je tedy budou moci aplikovat na celou firmu, společnost či výrobu. Naučí se tyto problémy a ztráty úspěšně identifikovat, kvalifikovat a nalézt řešení k jejich úplnému odstranění nebo případné částečné eliminaci a to pomocí výše zmíněných technik.

Použité metody a techniky pro školený modul:

- Proces mapping
- Muda activity
- Management
- Strukturované řešení problémů
- A3 report
- Vyhodnocovací a srovnávací matice

OBSAH modulu I.:

Metodologie na zlepšování procesů

- Co je Lean?
- Cíle a pravidla Leanu:
- Principy Leanu:
- Co je vhodné řešit metodikou Lean?
- Co je Six Sigma?
- Proč spojení Lean a Six Sigma?

Metodologie na řešení problémů a zlepšování procesů

- PDCA cyklus – Demingův cyklus
- DMAIC

DMAIC: Define

- Definování problému
- Podklady pro výběr projektů
- Project Charter
- SIPOC

DMAIC: Measure

- Základy zpracování dat
- Číselný popis dat
- Grafický popis dat

DMAIC: Analyse

Proč a kde provádět analýzu současného stavu?

Mapování procesu

1. Vývojový diagram
2. Diagram plavecké dráhy
3. Špagetový diagram
4. Analýza hodnotového toku
5. Časově funkční mapa
6. Diagram rozpracovanosti
7. Diagram taktu
8. Mapa hodnotového toku (VSM)

Tři kroky – cíle analýzy kořenových příčin

Kdy použít analýzu kořenových příčin

Metody hledání, organizování a hodnocení možných příčin

1. Brainstorming, brainwriting
2. Afinní diagram
3. Diagram příčin a následků
4. Technika 5x proč?
5. Stromový diagram
6. Paretův diagram

DMAIC: Improve

Lean nástroje

1. 5S
2. Poka-Yoke
3. Vizuální řízení
4. SMED
5. TPM
6. Systémy tahu

Zlepšování kvality

1. D8G
2. QRQC

DMAIC: Control

Shrnutí výsledků

Vedení zlepšovacího workshopu

Otázky a diskuze na závěr

Ověření znalostí závěrečným testem



Tento vzdělávací program byl vytvořen
Krajskou hospodářskou komorou Karlovarského kraje
v rámci projektu

Vzdělání – cesta vzhůru

reg. č. CZ.1.07/3.2.12/04.0037



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ