



Krajská hospodářská komora Karlovarského kraje si vás dovoluje pozvat na

VIDEOSETKÁNÍ PODNIKATELŮ

na téma „Efektivní komunikace pod tlakem“

Dozvíte se rady a tipy, jak profesionálně zvládnout obtížné situace v krizové době, zejména v interní komunikaci ve firmě se svými zaměstnanci a kolegy.

Termín a čas konání:

5. 5. 2020, 13:00 – 14:00 hodin

Místo:

On line na url odkazu, který zašleme po registraci.

Podmínky účasti:

Zdarma na základě předchozí registrace.

Kontaktní osoba:

Ing. Lenka Mansfeldová

Tel: 737 045 998

email: mansfeldova@khkkk.cz

Obsah setkání:

- předcházení konfliktům a nepřiměřeným situacím u zaměstnanců
- oznamování nepříjemných situací
- zvolení správného přístupu vedoucího ke stanovenému cíli
- typologie problematického chování pod tlakem
- zvládání reakcí kolegů pomocí nejlepších asertivních technik
- význam prvků nenásilné komunikace
- umění přesvědčit a ovlivnit
- motivace zaměstnanců v krizové době

Hlavní moderátorka setkání:

Mgr. Petra Strnadová – lektorka, koučka, psychoterapeutka. V oboru vzdělávání dospělých působí od roku 2006 a zaměřuje se především na komplexní rozvoj, zvyšování efektivity ve firmách a vědomý přístup. Připravuje a realizuje skupinové i individuální semináře a workshopy.

**PŘIHLÁŠKA
ON-LINE ZDE**

Na základě zaslání registrace obdrží účastník odkaz s url odkazem a heslem.

Uzávěrka pro přihlášení je **do 4. 5. 2020.**